



「空メールの返信が届かない」「配信したメールが届かない」 場合の対処方法

- 手順1 下記を参考に@39mail.comを受信許可設定
 手順2 空メールする
 手順3 返信メールが届けば、メール本文の内容に沿って操作
 メール本文が“登録済みです”の場合は、学校(お店)の次回配信までお待ちください
 返信メールが届かない場合は、“受信許可設定”に間違いがあります

ドコモ

@docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信 に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.com を登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

詳細は別紙をご覧ください

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです
 (例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au

@ezweb.ne.jp

受信リスト設定 に登録 キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 ✓	
--	--

詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ
 (実際の画面とは異なります)

Y!mobile

@ymobile.ne.jp

ソフトバンク

@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リスト に登録 メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	受信許可リストへの追加 メールアドレスの一部 (または全部) @39mail.com 照合方法 ● 後方一致
--	---

詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ
 (実際の画面とは異なります)

上記以外のメール (@gmail.com, @icloud.com など) は「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる事があります。その場合はフィルターを調節してください。

ドコモ @docomo.ne.jp

指定受信 を次のように設定すると受信できます

受信許可設定

迷惑メール/SMS対策
指定受信/拒否設定

指定受信/拒否設定
設定を利用する

受信/拒否するメールの指定
受信するメールの設定

受信するメールの登録
10. @39mail.com

設定する内容
受信するメールの設定
登録済メールアドレス・ドメイン 10/120件
設定を確認する

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

迷惑メールおまかせブロック の誤判定で **迷惑メール_ドコモ用** に振り分けられる事があります

ドコモ電話帳

フォルダ一覧
@docomo.ne.jp

受信メール

受信BOX

メッセージ

その他の

迷惑メール_ドコモ用

メールはここに
あります。
フォルダが無い場合
は設定が必要 ※3

迷惑メールおまかせブロック を利用している場合は
次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.comを登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.comを登録 ※4
3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定 ※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定 (初期値は①)
 - ① ドコモ電話帳(クラウド) 優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳(クラウド) 限定受信機能を利用
 - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

- ※1 迷惑メールおまかせブロックとは
ドコモ 迷惑メールおまかせブロック 検索
- ※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法
ドコモ クラウド電話帳 同期 検索
- ※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法
ドコモ 迷惑メール_ドコモ用 検索
- ※4 ■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp 受信リスト設定 を次のように設定すると受信できます

受信リスト設定

【受信リスト設定】

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

1. @39mail.com ドメイン一致

有効 無効

変更する 戻る

受信リスト設定 変更確認

【受信リスト】

有効

追加

必ず キーワード 一致方式

• @39mail.com ドメイン一致

OK 戻る

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク

@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リスト を次のように設定すると受信できます

設定例 ■■■■■@softbank.ne.jp ■■■■■@ymobile.ne.jp

【Eメール】受信許可リスト設定

利用設定

設定しない
設定する

Eメールを全て許可する

受信許可リスト設定

	メールアドレスの一部 (または全部)	完全一致	後方一致	前方一致	部分一致
1	@39mail.com				

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

設定例 ■■■■■@i.softbank.jp

迷惑メールブロック設定

受信許可リストの利用開始

受信許可リスト 利用しない

よろしければ利用開始ボタンを押してください。

戻る 利用開始

受信許可リストの利用開始

受信許可リストの利用を開始しました。

受信許可リスト 利用中

続けて受信許可リストの編集を行います。

次へ

受信許可リストへの追加

以下の項目を入力してください。

メールアドレスの一部 (または全部) @39mail.com

照合方法

完全一致
前方一致
後方一致
部分一致

受信許可リストの登録完了

以下の内容で登録しました。

メールアドレスの一部 (または全部) @39mail.com

照合方法 後方一致

登録件数 0件 → 1件

OK

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

※「@△.vodafone.ne.jp」も「ソフトバンク」と同様の操作でメール受信できます