



39mail スマホ・携帯向けメール配信サービス

<http://www.39mail.com>

「空メールの返信が届かない」「配信したメールが届かない」 場合の対処方法

- 手順1 下記を参考に@39mail.comを受信許可設定
- 手順2 空メールする
- 手順3 返信メールが届けば、メール本文の内容に沿って操作
メール本文が“登録済みです”の場合は、学校(お店)の次回配信までお待ちください
返信メールが届かない場合は、“受信許可設定”に間違いがあります

ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.comを登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.comを登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

詳細は別紙をご覧ください

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです
(例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp

受信リスト設定に登録	【受信リスト設定】
キーワード @39mail.com	必ず受信 キーワード ドメイン/完全部分一致とは
一致方式	1. <input checked="" type="checkbox"/> @39mail.com
必ず受信	ドメイン一致

詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リストに登録	受信許可リストへの追加
メールアドレス @39mail.com	メールアドレスの一部 (またはは全部) @39mail.com
照合方法 後方一致	照合方法 <input checked="" type="radio"/> 後方一致

詳細は別紙をご覧ください

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

上記以外のメール (@gmail.com,@icloud.comなど)は「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる事があります。その場合はフィルターを調節してください。

<http://www.39mail.com>

ドコモ @docomo.ne.jp

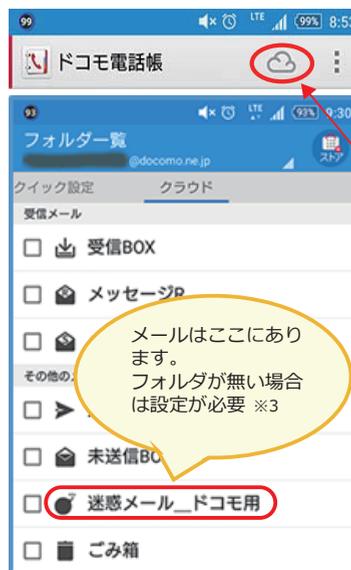
指定受信 を次のように設定すると受信できます

受信許可設定



画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

迷惑メールおまかせブロック の誤判定で「迷惑メール_ドコモ用」に振り分けられる事があります



迷惑メールおまかせブロック を利用している場合は
次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.comを登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.comを登録 ※4
3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定 ※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定 (初期値は①)
 - ① ドコモ電話帳 (クラウド) 優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳 (クラウド) 限定受信機能を利用
 - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

- ※1 迷惑メールおまかせブロックとは [ドコモ 迷惑メールおまかせブロック検索](#)
- ※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法 [ドコモ クラウド電話帳 同期 検索](#)
- ※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法 [ドコモ 迷惑メール_ドコモ用 検索](#)
- ※4 ■■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp 受信リスト設定 を次のように設定すると受信できます



画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

更新 2018/04/18

Y!mobile @ymobile.ne.jp ソフトバンク

@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

受信許可リスト を次のように設定すると受信できます

設定例 ■■■■■@softbank.ne.jp ■■■■■@ymobile.ne.jp

【Eメール】受信許可リスト設定					
利用設定					
<input type="radio"/> 設定しない					
<input checked="" type="radio"/> 設定する					
<input type="checkbox"/> Eメールを全て許可する					
受信許可リスト設定					
	メールアドレスの一部 (または全部)	完全一致	後方一致	前方一致	部分一致
1	@39mail.com	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

設定例 ■■■■■@i.softbank.jp

迷惑メールブロック設定

受信許可リストの利用開始

受信許可リスト 利用しない

よろしければ利用開始ボタンを押してください。

戻る 利用開始

受信許可リストの利用開始

受信許可リストの利用を開始しました。

受信許可リスト 利用中

続けて受信許可リストの編集を行います。

次へ

受信許可リストへの追加

以下の項目を入力してください。

メールアドレスの一部 (または全部) @39mail.com

照合方法

完全一致

前方一致

後方一致

部分一致

受信許可リストの登録完了

以下の内容で登録しました。

メールアドレスの一部 (または全部) @39mail.com

照合方法 後方一致

登録件数 0件 → 1件

OK

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

※「@△.vodafone.ne.jp」も「ソフトバンク」と同様の操作でメール受信できます